

L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE AU SERVICE DES TERRITOIRES

Table ronde – 9h : « IA et sa gouvernance »

Intervenant : Quentin PANISSOD – Cofondateur de The Swarm

IA : outil de transformation ou mirage technologique ?

La question de la relation entre IA et société se pose depuis plus de 10 ans : **est-elle un allié ou une menace ?** L'IA s'intègre progressivement dans les usages quotidiens, mais souvent sans gouvernance claire. Une étude du Boston Consulting Group révèle que **74 %** des entreprises ayant déployé des projets IA se déclarent **déçues**, non pour des raisons techniques, mais à cause **d'échecs organisationnels et humains**. **Trois grands décalages** alimentent les imaginaires autour de l'IA : entre **faisabilité technique et usages réels**, entre **injonctions technologiques et réalité des métiers**, entre **imaginaire projeté et imaginaire vécu**.

Instaurer une gouvernance pour maîtriser l'IA

Plusieurs organisations ont mis en œuvre des démarches structurées pour encadrer l'usage de l'IA :

- Nantes Métropole : création d'une charte et d'une "boussole de l'IA" reposant sur 7 critères pour guider les projets IA.
- MAIF : tirage au sort de 30 collaborateurs formés à l'IA pour coconstruire une feuille de route, validée ensuite par la direction.

IA, sobriété et développement durable

L'usage de l'IA soulève des **enjeux énergétiques et écologiques** majeurs, souvent sous-estimés. La génération d'images par IA, streaming en 4K ou entraînement de modèles consomment énormément de ressources. Les tensions sur l'eau et l'électricité dues aux *data centers*, qui rivalisent avec les besoins agricoles, augmentent. Certaines initiatives cherchent à **réconcilier numérique et sobriété** comme l'entreprise française Cardo qui propose des *data centers* reconditionnés et connectés à des réseaux de chaleur.

Le rôle des territoires : vers une approche sobre et pragmatique

Le bon sens local et la prudence sont essentiels pour éviter les effets de mode. Il faut donc partir des besoins métiers, **identifier si l'IA est la solution adéquate** et veiller à ne pas adopter des outils gadgets ou énergivores. Par exemple, avec recours à l'IA pour des sujets comme la détection de fuite ou les inventaires du patrimoine.