

Aider & Travailler

Depuis 2017

Baromètre 2023



TIME FOR UPDATE

 **interfacia** en partenariat avec :



Profil des aidants en emploi



20 % des salariés sont aidants.

52 % sont des femmes 48 % sont des hommes.

48 % ont moins de 50 ans.

49 % sont aidants depuis plus de 6 ans
(- 12 pts, baromètre 2020).

64 % évoquent une **aide quotidienne.**




36 % aident un enfant.

27 % aident un conjoint.




1/4 des salariés aidants aident deux personnes ou plus.
(- 14 pts, baromètre 2020).

Profil des aidants en emploi



53 % considèrent que l'aidance a un impact négatif sur leur évolution de carrière.

(stable, baromètre 2020).



70 % ne connaissent pas les bonnes pratiques pour concilier leur vie professionnelle et leur rôle d'aidant.

Pour quoi travailler ?

63 % pour la rémunération,

33 % pour la possibilité de penser à autre chose,

35 % pour maintenir des liens sociaux,

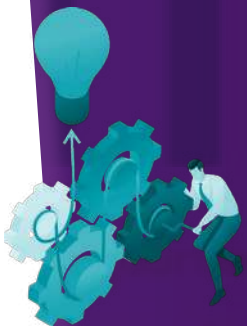
34 % pour leur permettre de se sentir utiles en dehors de leur rôle d'aidant.

25 %

25 % travaillent pour les employeurs de moins de 49 salariés.

25 % entre 50 et 999 salariés.

50 % plus de 1000 salariés.



Les salariés aidants (98 %) jugent à la quasi-unanimité qu'il est primordial que leur entreprise mette en place des solutions concrètes pour faire face à la problématique de l'aidance.

(stable, baromètre 2020).

+ 6 ans

70 % ont plus de 6 ans d'ancienneté chez leur employeur.

(stable, baromètre 2020).

Profil des aidants en emploi

Temps de travail, revenus et précarité

1/4 travaillent à temps partiel (26 %).

Un choix subi pour 69 % d'entre eux.

(- 7 pts, baromètre 2020).



**Revenu (brut) :
un fort déséquilibre
des revenus en défaveur
des aidants.**

Une surreprésentation des aidants dans les salaires inférieurs à 2 k€.

(+ 11 pts, par rapport aux non-aidants).

Une sous-représentation des aidants dans les salaires supérieurs à 3 k€.

(- 17 pts par rapport aux non-aidants).

Plus de 1/3 des salariés aidants consacrent **entre 500 et 1000 € à la personne aidée.**

(x 2, baromètre 2020).



6 travailleurs aidants en activité sur 10 sont ainsi **inquiets de l'impact de leur statut sur leur future retraite.**



Profil des aidants en emploi

Maintien en emploi des aidants

75 %

75 % des collaborateurs aidants **parlent de leur situation sur leur lieu de travail.**

(2/3 le font avec leurs collègues, la moitié avec leur manager, tandis que 1/3 s'adressent directement à leur RH).



66 %

66 % des travailleurs aidants **disent que leur employeur prend en compte leur situation d'aidant.**

(+ 10 pts, baromètre 2020).

46 % d'entre eux estiment que les dispositifs déployés contribuent à les fidéliser.

2/3

2/3 des salariés aidants **constatent que leur situation d'aidant a un impact négatif sur leur travail.**

(- 12 pts, baromètre 2020).

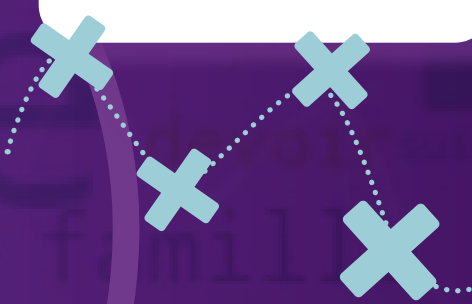
Un effet négatif également sur la vie professionnelle de leur conjoint pour plus de 4/10.

(x 2, baromètre 2020).



7/10

Néanmoins, ils sont près de 7 travailleurs aidants sur 10 (69 %) à **avoir acquis de nouvelles compétences grâce à l'aide.**



Point de vue des collègues et managers d'aidants

54 % ✓

Les collègues et managers d'aidants **voient en l'aidance un impact positif sur la cohésion d'équipe** (54 %),
(- 10 pts, baromètre 2020)

ainsi que sur leur propre organisation du travail (45 %).
(x 2, baromètre 2020).

En revanche, ils sont près de 8 sur 10 à **noter un impact négatif sur l'organisation du travail de l'équipe.**

(+ 20 pts, baromètre 2020).

8/10



7/10

Perspectives

Plus de 7 actifs non-aidants sur 10 considèrent qu'ils seront probablement, ou certainement aidants dans les 5 ans à venir.
(stable, baromètre 2020).



98 %

Selon eux, **l'entreprise doit contribuer à trouver des solutions concrètes** non seulement pour les aidants (98 %), mais également pour leurs collègues (90 %) et pour les managers (96 %).

7/10

Près de 7/10 constatent que leurs collègues aidants ont acquis de nouvelles compétences :

en tout premier lieu, la gestion des priorités (91 %), l'organisation du temps (86 %) et l'efficacité (80 %).

Points de vue des RH

Inférieur à 29 salariés *



29 %

De 30 à 249 salariés *



25 %

De 250 à 4999 salariés *



38 %

Supérieur à 5000 salariés *



8 %

47 %

Ils sont près de la moitié (47 %) à être sollicités sur le sujet, dont un tiers (34 %) par des managers.

64 %

Si plus de 6 responsables RH sur 10 (64 %) **affirment avoir mis en place une ou plusieurs actions pour les salariés aidants**, ils sont pratiquement autant (59 %) à indiquer que le sujet ne fait pas partie du dialogue social dans leur organisation.

40 %

Ainsi, l'aidance reste encore trop peu, ou difficilement adressée en entreprise. Preuve en est : **40 % des responsables RH rencontrent des difficultés à s'en saisir.**

33 %

Cela s'explique en partie par une méconnaissance avérée du phénomène : **un tiers des responsables RH (33 %) ne savent pas que 20 % des salariés en France sont des aidants** 63 % ne sont pas au courant que l'aidance impacte près de 1/3 de l'ensemble de leur effectif.

Accès et retour à l'emploi des aidants

1/3

1/3 des aidants sans emploi ont été **contraints de démissionner pour prendre soin d'un proche** fragilisé. Notons que 86 % n'ont pas eu le choix d'être aidant.

(stable depuis 2017).



Près de la moitié (48 %) **considèrent que leur situation d'aidant constitue un frein** pour retrouver un emploi.

48 %

64 %

Des aidants actifs sans emploi sont aujourd'hui **en grande majorité** des femmes (36 % d'hommes).

38 % des aidants ont moins de 49 ans.



Verbatim de répondants

« L'épuisement est un problème. Le manque de soutien, l'impossibilité d'un suivi global est catastrophique, le renvoi de chacune des structures les unes vers les autres fait que personne n'aide vraiment et personne ne se sent responsable de cette immense souffrance de frapper incessamment à des portes qui restent fermées. »

Aidant sans emploi

« Je suis infirmière, on a subi un rejet d'aide face à notre niveau social... on s'est vu refuser de nombreuses aides car trop diplômés, trop de revenus... Le médecin du travail nous a même dit : aide-toi et le ciel t'aidera !!! En gros, débrouillez-vous ! Nous vivons ce handicap comme une injustice en tout point !!! »

Aidant en emploi

« J'ai fait le deuil de mon activité professionnelle. »

Aidant sans emploi

« Tout le monde parle du sujet des aidants sans forcément se renseigner auprès de la personne concernée. »

Aidant en emploi

« J'apporte un soutien psychologique. Si pas de présence physique, appel téléphonique de sa part entre une et cinq fois par jour. »

Aidant en emploi

« J'ai aidé ma maman en fin de vie, ce qui m'a obligée à réaménager complètement mon travail car je ne pouvais plus voyager. Mes revenus ont baissé des trois quarts. La seule chose qui aurait pu m'aider réellement aurait été une compensation financière. »

Ancienne aidante

Le baromètre a été réalisé du 5 avril au 16 juin 2023. Questionnaire accessible par Internet, diffusé via les réseaux sociaux, ainsi qu'à partir d'une base de contacts associatifs en charge d'aider les aidants. La taille de l'échantillon est de 506 répondants. Les résultats du baromètre ont été redressés par la technique du calage sur marge, selon les méthodes standard en la matière.

Profils des répondants

- Les salariés aidants avec un emploi
- Les salariés aidants actifs sans emploi
- Les collègues de salariés aidants
- Les managers aidants et/ou de salariés aidants
- Les anciens aidants en emploi
- RH et RP.

« Il faut aller vers les entreprises pour les informer, les sensibiliser pour pouvoir répondre à leurs salariés aidants et leur apporter un premier niveau d'information voire d'orientation. »

RH

« Des mesures de souplesse dans l'aménagement du temps de travail et dans l'organisation du travail doivent faire l'objet de dialogue social pour limiter l'épuisement des salariés ainsi que le recours à l'arrêt maladie. »

Représentants du personnel