

## **Accompagnateur des ménages à des projets de rénovation énergétique performante**

Assurer des missions d'accompagnement des particuliers dans leur projet de rénovation énergétique performante avec le dispositif Effilogis – Maison individuelle proposé aux ménages.

Trois missions principales :

### **1. Accompagnement des ménages dans leur parcours de rénovation**

- Accueil, orientation, information et conseils personnalisés dans le cadre de la mission de service public :
- Tenir des permanences physiques et téléphoniques pour l'accueil des particuliers,
- Apporter un premier niveau d'information sur les plans technique et financier,
- Conseiller sur les travaux de rénovation simples,
- Aider à l'analyse et à la compréhension de devis,
- Aiguiller les ménages vers le meilleur interlocuteur sur toutes les questions « hors énergie » (adaptation du logement, juridiques, architecturales ...).
- Accompagnement technique et financier des particuliers **dans le cadre du dispositif Effilogis Maison individuelle** :
  - o Aider à l'analyse et à la compréhension des audits, conseils techniques sur les travaux de rénovation,
  - o Réaliser une feuille de route financière sur la base de la feuille de route technique de l'audit,
  - o Accompagner les ménages dans le montage des dossiers de demande des différentes aides (ANAH, État, Région, CEE),
- Suivi post-travaux : réalisation de visites post-travaux et d'un suivi des consommations sur plusieurs années.

### **2. Administratif, suivi et évaluation**

- Participation aux instances de gouvernance (COTECH, COPIL, ...),
- Participation au suivi et à l'évaluation du dispositif en coordination avec l'animateur,
- Participation aux réunions et plus spécifiquement aux actions d'animation régionale du dispositif Effilogis – Maison individuelle.

### **3. Appui à l'animation**

- Appui à l'animateur dans la finalisation de l'organisation des animations grand public,
- Présence lors des animations grand public pour informer les particuliers ou réaliser des animations,
- Création de documents et outils techniques pour l'accompagnement des particuliers (fiches techniques, fiches de synthèse, bilan ...).

### **Profil recherché**

Formation : Bac + 2 à + 5 dans le domaine de l'habitat avec spécialisation en thermique/énergétique (ou équivalent pouvant se justifier par l'expérience).

### **Compétences attendues :**

- Qualités relationnelles et capacité à nouer de bonnes relations partenariales,
- Capacité à faciliter la compréhension des problématiques liées à la rénovation énergétique auprès du public,
- Compétences en animation / facilitation, expérience en dynamique de groupe,
- Capacité à travailler en équipe resserrée et en réseau,
- Capacité organisationnelle et de gestion de planning,
- Capacité à prendre du recul sur le travail engagé et force de propositions,
- Qualité établie pour le rédactionnel ainsi que pour le montage des dossiers,
- Sensibilité et connaissances des problématiques énergie-climat, économies d'énergie et précarité énergétique.

### **Connaissances :**

- Maîtrise du réseau des acteurs de l'énergie et de l'environnement, de l'Habitat.
- Connaissance et pratique idéalement de l'accompagnement au changement (prise en compte des dynamiques humaines et sociales de changement de comportement),
- Connaissances techniques, réglementaires et économiques approfondies dans les domaines de l'énergie et de la rénovation énergétique de l'habitat (isolation, ventilation, étanchéité à l'air, gestion de l'humidité ...),
- Maîtrise des étapes de la rénovation d'un logement,
- Connaissance des mécanismes de financement des travaux de rénovation thermique pour réaliser des plans de financement.

### **CONDITIONS**

- CDD de 3 ans renouvelable 1 fois
- Temps de travail hebdomadaire : 35h
- Permis B obligatoire
- Adhésion CNAS
- Participation à la mutuelle santé et à la prévoyance
- Régime indemnitaire
- Télétravail

Pour tout renseignement complémentaire, vous pouvez contacter Monsieur Benoit LANGARD, Directeur au : 03 85 20 91 11

### **MODALITÉS DE CANDIDATURE**

Candidatures (CV et lettre de motivation précisant vos disponibilités) à adresser à Madame la Présidente du PETR Mâconnais Sud Bourgogne :

Ressources Humaines  
367 Chemin de la Verchère  
71850 CHARNAY-LÈS-MÂCON  
ou à [acoillard@maconnais-sud-bourgogne.fr](mailto:acoillard@maconnais-sud-bourgogne.fr)

Date limite de réception des candidatures : 01<sup>er</sup> octobre 2022

Poste à pourvoir le : fin 2022