

# Je veux inscrire dans la durée et mettre en œuvre tout en étudiant les moyens de changer d'échelle



}

## PLAN D'EXPANSION

## NIVEAU DE PARTICIPATION

INSPIRÉ DE

Ali R., Mulgan G., Halkett R., Sanders B. (2007) In and out of sync: The challenge of growing social innovations. London, Nesta.



**OUTIL PLUS COMPLEXE** qui demanderait idéalement plusieurs jours pour être mis en œuvre dans de bonnes conditions. Étant donné le caractère stratégique des contributions/ résultats, il nécessite de consulter vos pairs et collaborateurs les expérimentés, et demanderait dans l'idéal à être révisé après une première application.

# Quel est cet outil et pourquoi l'utiliser ?

Une fois qu'un projet ou un pilote a été exécuté avec succès, l'étape suivante consiste à mettre à profit ce succès en l'entretenant et en le développant davantage. Fondamentalement, cela signifie changer d'échelle la portée de votre travail pour toucher une population plus importante. Il existe différentes stratégies de changement d'échelle, depuis la reproduction du même projet dans d'autres régions jusqu'à la collaboration avec différentes organisations autour d'une vision partagée, ou même l'élargissement de votre périmètre de réflexion.

Les organisations sociales sont parfois confrontées à des enjeux difficiles lorsqu'elles décident d'intensifier leur action : garder une orientation claire (par ex. expansion stratégique plutôt que simple « étalement » de l'activité) ; négocier les coûts et revenus (ex. générer un revenu durable plutôt que dépendre de subventions ou d'apports en capital ponctuels) ; gérer efficacement l'offre et la demande (ex. des résultats démontrables, au juste coût, pour une audience réceptive) ; piloter le changement organisationnel (ex. remplacer les fondateurs par des managers) ; choisir la forme organisationnelle appropriée (ex. croissance organique, partenariat, fusion, prise de contrôle, licence, franchise). Un certain nombre de ressources doivent être en place pour un changement d'échelle réussi sans nuire à l'impact du projet. Indépendamment des conditions et du moment où vous décidez de changer d'échelle, il est essentiel de construire au préalable une vision commune de ce changement au sein de votre organisation. Le Plan d'expansion a pour but de stimuler un dialogue sérieux avec les principales parties prenantes, internes et extérieures sur ce thème.

## ? COMMENT L'UTILISER

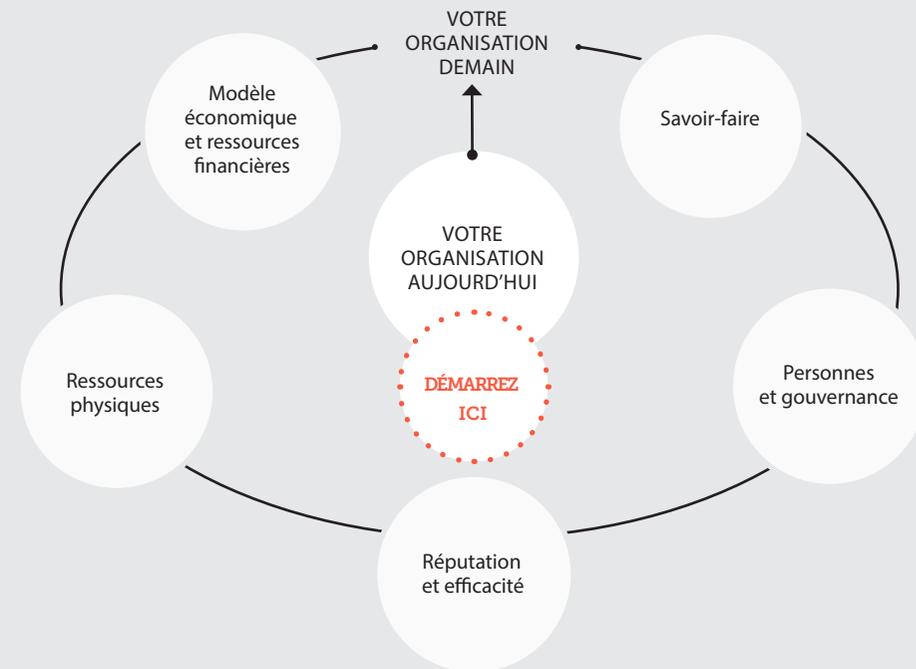
La fiche d'activité aide à développer une vision commune du changement d'échelle, tout en évaluant vos ressources et le degré de préparation de votre organisation. À partir de cette évaluation, vous pourrez déterminer si vous êtes prêts pour ce changement et quels aspects exigent d'être renforcés et retravaillés.

La fiche peut être utilisée dans le cadre d'un atelier avec les membres de votre équipe, des bailleurs de fonds potentiels, voire les bénéficiaires visés et d'autres parties prenantes. Elle fait apparaître cinq domaines clés que vous devez analyser pour déterminer si votre organisation est prête pour ce changement

d'échelle. Servez-vous des questions de la fiche pour amorcer un débat critique approfondi et déterminer ce dont vous êtes sûr, et ce qui mérite d'être approfondi.

Lorsque vous remplissez la fiche, essayez de réunir des éléments probants, sous forme de données factuelles plutôt que de simples anecdotes. Il est souvent utile de recueillir ces éléments probants avant la réunion.

Essayez d'être aussi ouvert et exhaustif que possible, et faites preuve d'auto-critique. Plus vos réponses seront détaillées, mieux vous appréhendez la situation.



Je veux inscrire dans la durée et mettre en œuvre  
 tout en étudiant les moyens de changer d'échelle

PLAN D'EXPANSION

