

- Définissez vos indicateurs et identifiez comment vous allez les recueillir
- Identifier les principaux indicateurs que vous décidez de retenir. Vous vous en servirez pour mettre en place un dispositif d'amélioration (cf. améliorer en continu)

1. Qualité. Listez les indicateurs avec lesquels vous allez pouvoir mesurer la satisfaction de vos usagers, puis trouvez une solution pour recueillir leur avis (questionnaire, mailing, ...)

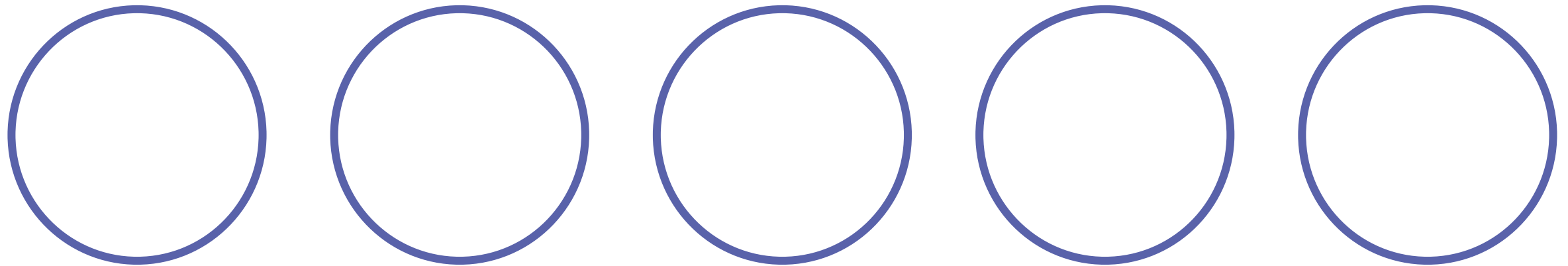
Actions concrètes à mettre en place pour la mesure

2. Mesurer l'utilisation. Listez les types de statistiques et données que vous pouvez obtenir pour mesurer l'usage futur de votre dispositif.

Actions concrètes à mettre en place pour la mesure

3. Impacts. Trouvez des indicateurs par lesquels vous allez mesurer l'impact de votre solution. L'impact englobe les effets de votre dispositif sur l'environnement social sur lequel vous agissez*.

Actions concrètes à mettre en place pour la mesure



4. Identifiez les principaux indicateurs que vous allez devoir mesurer une fois votre prototype expérimenté sur le terrain